



Zentrale  
Beratungsstelle

**Diakonie** 

Niedersachsen  
Regionalvertretung  
Osnabrück



# Rahmenkonzept Gewaltschutz

Gewaltschutzkonzept für die Einrichtungen der Hilfen gem.  
§§ 67 ff. SGB XII in der ZBS Niedersachsen,  
Regionalvertretung Osnabrück



## **IMPRESSUM**

Herausgegeben von der  
Zentrale Beratungsstelle Niedersachsen  
Regionalvertretung Osnabrück  
Projektgruppe Gewaltschutzkonzept  
Knappsbrink 58  
49080 Osnabrück

18.03.2024

1. Überarbeitung

Mitglieder der Projektgruppe Gewaltschutzkonzept waren:  
Kornelia Dudda, Carmen Guerra, Carolin Katins, Hildegard Nyboer, Heinz Hermann Flint,  
Christoph Schikofsky, Leonie Palm, Anke Benne, Lea Robben, Christian Jäger

© Copyright-Hinweis:

Nachdruck, Kopien oder elektronische Vervielfältigungen – auch auszugsweise – dürfen nur mit Quellenangabe und ausdrücklicher Genehmigung des Herausgebers erfolgen.

# Inhalt

Einleitung.....	4
1. Prävention .....	6
1.1 Arbeitsbedingungen .....	6
1.1.1 Ebene: Team Wohnungslosenhilfe .....	6
1.1.2 Ebene: Sonstige Mitarbeiter*innen der Beratungsstelle/Ehrenamtliche .....	7
1.1.3 Ebene: Fachbereichsleitung/Geschäftsführung .....	7
1.1.4 Präventionsbeauftragte*r.....	7
1.2 Bauliche und räumliche Rahmenbedingungen.....	8
2. Intervention.....	10
2.1 Elemente eines Interventionskonzepts.....	10
2.2 Notwehr .....	11
3. Nachsorge .....	12
3.1 Individueller Umgang als von Gewalt betroffene Mitarbeitende .....	12
3.2 Umgang im Team.....	12
3.3 Umgang mit Ehrenamtlichen, Praktikant*innen, FSJler*innen etc. ....	12
3.4 Umgang mit Leitung .....	13
3.5 Umgang mit betroffenen Klient*innen.....	13
3.6 Umgang mit Täter*in .....	13
4. Anhang .....	14

Sollten Sie Interesse am Rahmenkonzept Gewaltschutz haben, füllen Sie bitte die untenstehenden Formularfelder aus und drücken Sie auf "Jetzt senden". Gerne stellen wir Ihnen das vollständige Rahmenkonzept Gewaltschutz kostenfrei zur Verfügung.

Name

Einrichtung

Funktion

Anschrift

Telefon-Nr.

E-Mail

Sollte die automatische Zusendung nicht funktionieren, senden Sie bitte eine Mail mit den o. g. Daten an: [uniermann@caritas-os.de](mailto:uniermann@caritas-os.de)