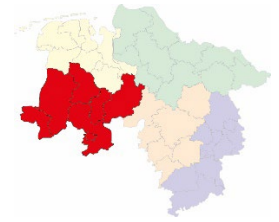




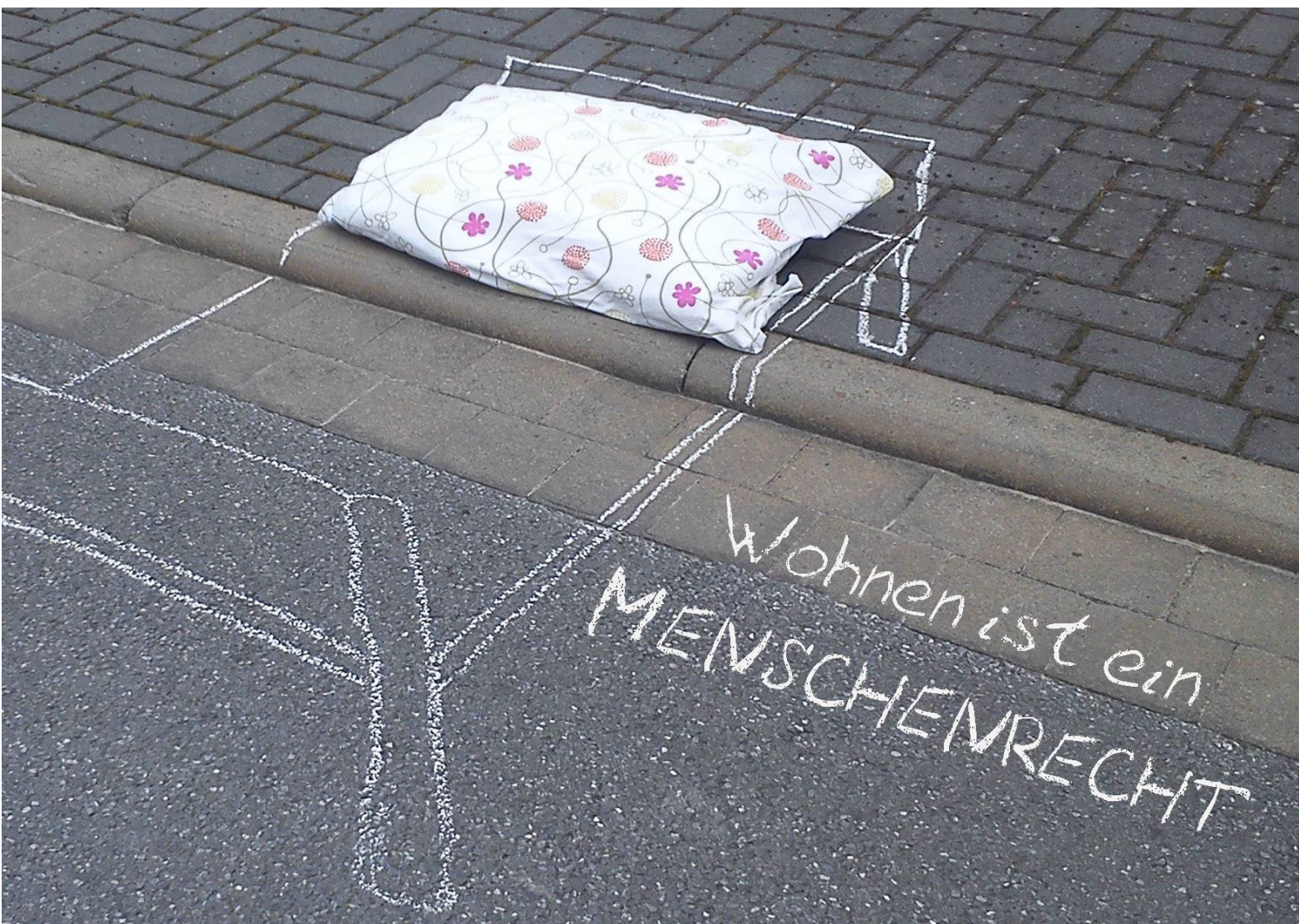
Zentrale
Beratungsstelle
Niedersachsen
Regionalvertretung
Osnabrück

Diakonie



Arbeitshilfe

„Umgang mit Sterben und Tod von Menschen in besonderen sozialen Schwierigkeiten. Sterben begleiten – Trauer – Vorsorge – Nachsorge“



IMPRESSUM

Herausgegeben von der
Zentrale Beratungsstelle Niedersachsen
Regionalvertretung Osnabrück
Projektgruppe „Sterben in Würde“
Knappsbrink 58
49080 Osnabrück

Mai 2026

Mitglieder der Projektgruppe „Sterben in Würde“ sind:
Carmen Guerra, Katrin Bäumer, Kornelia Dudda, Christoph Hackmann
Anna-Maria Reich, Susanne Rinn, Christian Jäger

Layout: Ursula Niermann

© Copyright-Hinweis:

Nachdruck, Kopien oder elektronische Vervielfältigungen – auch auszugsweise – dürfen nur mit Quellenangabe und ausdrücklicher Genehmigung des Herausgebers erfolgen.

Inhalt

Vorwort	4
1. Sterben begleiten	5
1.1 Perspektive Sozialarbeit	5
1.2 Perspektive Klient*in	6
Exkurs: Hilfeleistung	7
2. Trauer	7
2.1 Verstehen von Trauer im Kontext der Wohnungslosigkeit	7
2.2 Anzeichen von Trauer bei Wohnungslosen erkennen	8
2.3 Ein empathischer Umgang mit Trauer	9
2.4 Trauer in der Arbeit mit Wohnungslosen begleiten	10
2.5 Supervision und Reflexion für Fachkräfte	11
2.6 Dokumentation und Nachbereitung	12
2.7 Praktische Checkliste	12
2.8 Fazit	12
3. Vorsorge	12
4. Nachsorge	15
4.1 Bestattung	15
4.2 Erstellung der Sterbeurkunde	16
4.3 Mitteilung des Sterbefalls bei Bezug einer Rente	17
4.4 Keine Angehörigen	17
4.5 Nachlass/Haushalt	17
4.6 Was ist zu tun bei einem Trauerfall?	18
5. Kooperationspartner*innen	19
Anhang	22
Checkliste für Klient*in	23
Palliativ Stützpunkte in Niedersachsen (Landkarte und Adressen)	24
Merkzettel bei Verdacht eines Todesfalls	26
Kurzmerkzettel bei Verdacht eines Todesfalls	27
Flussdiagramm Verdacht eines Todesfalles	28
Checkliste Nachsorge	30
Bestattungsrituale ZBS Nds., RV Osnabrück	32
Ergänzende Unterlagen und Literaturhinweise	35

Sollten Sie Interesse an der Arbeitshilfe „Umgang mit Sterben und Tod von Menschen in besonderen sozialen Schwierigkeiten. Sterben begleiten – Trauer – Vorsorge – Nachsorge“ haben, füllen Sie bitte folgendes Formular aus:

[Anforderung der Arbeitshilfe "Umgang mit Sterben..." – Formular ausfüllen](#)

Gerne stellen wir Ihnen das vollständige Rahmenkonzept kostenfrei zur Verfügung